

COSMO PRO İTHALAT VE İHRACAT LOJİSTİK

DÜNYANIN HER YERİNE...



COSMO
PRO



Dünyanın her yerine

MİSYON VE VİZYONUMUZ

Inovatif çözümler ve çevre bilinci ile çalışıyoruz.

VİZYONUMUZ

Mesafeler ne olursa olsun, insanları gönderileri ile birbirlerine yakınlaştırmak.

MİSYONUMUZ

Dünyada mümkün olan her noktaya, taşınabilen her şeyi, olabilecek en iyi fiyatlarla, en az karbon ayak izi üreterek taşımak.

DEĞERLERİMİZ

- Müşterilerimizin memnuniyeti bir numaralı önceliğimizdir.
- Karşılıklı güvene dayalı çalışırız.
- Çevreye önem verir, yarattığımız karbon ayak izini en az seviyede tutmak için özen gösteririz.
- Dürüst çalışma ilkelerine uyarız.
- Lojistik sektörünün standartlarını yükseltmek için gelişim odakla çalışır, daha iyiyi ararız.



MÜŞTERİ POLİTİKAMIZ

Cosmopro, müşteri odaklı ticari yaklaşım kültürünü, devamlılık, dürüstlük ve sürekli geliştirilen teknolojik altyapısı ile sağlamaktadır. Gelişime ve değişime daima açık olan firmamız, hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini sürekli arttırmak için tüm olanakları kullanarak müşterilerine çözüm ortağı olmaya devam etmektedir.



ÇALIŞMA PRENSİPLERİMİZ:

- Müşterilerimiz ve çalışanlarımız arasında, doğru, net ve zamanında bilgi akışı sağlıyoruz.
- Müşteri memnuniyeti için, sürekli öğreniyor ve öğrenilen bilgileri uyguluyor ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Müşteri taleplerini doğru analiz etmek ve bu doğrultuda en iyi hizmeti vermek için çalışıyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın, müşteri odaklı olması için gerekli eğitimleri veriyoruz.

Cosmopro ailesi olarak, teknolojiye, eğitime ve insana yatırım yaparak çözüm ortağı olmayı taahhüt ediyoruz. Tüm şikayet, talep ve önerileri kayıt altına alarak, takip ederek sonuçlandırıyoruz. Lojistik yazılım ve servislerimizi sürekli en yeni teknolojilerle güncelliyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin aksamaması için ihtiyaç duydukları nakliye ve dağıtım hizmetini etkili ve güvenilir olarak sağlıyoruz.

Dünyada geliştirilen lojistik ve teknolojik gelişimleri sürekli izleyerek müşterilerimize beklentilerini aşan çözümler tasarlamak için çalışıyoruz.



Müşterilerimize en ekonomik fiyat, üstün kalite ve mevzuata uygun olacak şekilde zamanında ve güvenilir çözümler sunuyoruz.

Sunmuş olduğumuz hizmet türlerinde, zamanında ve sorunsuz hizmet verebilmek için satış öncesi ve sonrasında, tam dokümantasyon hizmeti veriyoruz.

Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini, bugününü ve yarınına güvence altına almak, bağlılığı ve memnuniyeti arttırmak amacıyla sürekli aktiviteler düzenliyoruz. Eğitim seviyelerini ve bireysel gelişimlerini arttırmak için kurslar ve seminerlere katılım sağlıyoruz. Şeffaf yönetim ilkesi doğrultusunda bilgi ve sorumluluk paylaşımı ile takım ruhunu sürekli zinde tutuyoruz.

Tedarikçilerimiz ile sürekli iş birliği halinde kalarak, onlarında gelişmelerini sağlamak, gelişmelerin sonuçlarını izlemek ve hizmet zinciri halkalarının tümünün sağlamlığından emin olmak için çalışıyoruz.

Başta yönetim kurulumuz olmak üzere, tüm çalışanlarımızla birlikte, şirketimizin kalite politikasını uyguluyor ve kalite sisteminin etkinliğini geliştirmek için yoğun emek veriyoruz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevre duyarlılığına bağlı kalarak, doğal hayatımızın korunmasına katkıda bulunmak çevre politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Faaliyet ve hizmetlerimizde ilgili tüm çevre yasalarına tamamen uymaktayız. Olumsuz ve çevre kirliliğine yol açabilecek yan etkileri, elimizdeki imkanlar doğrultusunda yok etmek veya bu mümkün değilse asgari seviyeye indirmek için maksimum çabayı gösteriyoruz.

Faaliyet ve hizmetlerimizin çevresel boyutlarını doğru olarak belirliyor, doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak için gerekli önlemleri alarak, geri dönüşüm özelliği olan ve çevreye daha az zararlı malzeme kullanımını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza, çevreye karşı daha duyarlı olmaları amacıyla eğitimler vererek, çevre koruma bilinçlerini artırmak ve onları teşvik etmek için organizasyonlar düzenliyoruz.

Faaliyetlerimizdeki, çevresel performansımızı düzenli izleyerek, sürekli iyileştirme için gerekli çalışmalarını yapıyoruz.

Gelecek nesillere, yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.



HİZMETLER



HAVAYOLU

Günümüz dünyasında tüketimin giderek arttığı ve bu artışa bağlı olarak üretimde de aynı oranda artış yaşandığı görülmektedir. Bu nedenle üretici ve tüketicinin ihtiyacı olan ürünlerin tedarik edilmesi, acil ihtiyaçların karşılanmasında hava kargo lojistiği ön plana çıkmaktadır.

Cosmopro sektörde önemli yeri olan hava kargo taşımacılığında müşterilerine hızlı, ekonomik, kaliteli çözümler ve alternatif hizmetler sunmaktadır.

Hava kargo taşımacılığında kapıdan kapıya, kapıdan havaalanına ve havaa lanından kapıya seçenekleri ile ithalat ve ihracat gönderilerinde, kapsamlı bir hizmet verilmektedir.

Cosmopro, her türlü teknolojik gelişime adapte olabilen teknolojik yapıyı ile tüm hava kargo operasyon faaliyetlerini elektronik ortamda gerçekleştirmektedir.

Teslim alınan yükler, varış noktasına teslim edilinceye kadar takip edilmekte, gönderici ve alıcıya gönderim bilgileri, elektronik ortamda eksiksiz olarak aktarılmaktadır.

Cosmopro hava kargo hizmetlerinde müşterilerinin en güvenilir çözüm ortağı olmay a devam etmektedir. Siz zamanla yarışırken, Cosmopro sizin yanınızda bu yarışa destek olmak için çalışmaktadır.



DENİZYOLU

Dünya ticaretinin %80'inin denizyoluyla gerçekleştiği günümüzde, armatörlerle yapmış olduğumuz anlaşmalar, geniş acente ağıımız ve sahip olduğumuz bilgi ve tecrübe ile dünya genelinde müşterilerimize kıtalararası akılcı lojistik çözümler sunmaktayız.

Türkiye'nin Gemlik, İstanbul, İzmit, İzmir, Mersin ve İskenderun limanlarından, deneyimli personelimizle konteyner taşımacılığında müşterilerimize hizmet vermekteyiz. Kadromuz, yükün gümrüklemesinden teslimatına kadar tüm operasyonel bilgileri size doğru ve zamanında aktarmaktadır.

Konteyner taşımacılığında sunduğumuz hizmetler:

- Haftalık düzenli seferler.
- FCL Konteyner İthalat / İhracat taşımaları.
- ICL Konteyner İthalat / İhracat taşımaları.
- Openton, Flatrack, Reefer Iso Tank, Flex vb. konteyner taşımaları.
- Zamanında evrak teslimi.
- Hızlı güvenilir hizmet.

Sunduğumuz hizmetlere ek olarak, ağır tonajlı veya gabari dışı yüklemeleriniz için özel denizyolu taşımalarını organize etmekteyiz.



KARAYOLU

Cosmopro olarak, Türkiye'nin lokomotifi konumunda olan uluslararası karayolu taşımacılığında, ihracat ve ithalat yükleriniz için lojistik destek vermekteyiz. Doğru planlama, organizasyon ve zamanında teslimat ile gönderi ve yükleriniz, teslimat adreslerine güvenli ulaştırılmaktadır.

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, taşımanın başlangıcından teslimine kadar yükün durumu hakkındaki tüm statü raporlarını göndermekteyiz. Uzman kadromuz, yükünüzle ilgili her türlü bilgi akışını tam zamanlı olarak size ulaştırmaktadır.

Uluslararası Karayolu taşımacılığında, komple ve parsiyel taşıma hizmetleri ile ihtiyaca göre araç ve diğer teknolojileri sunmaktayız.

Rusya Federasyonu ülkeleri ile yapacağınız komple ve parsiyel taşımacılık hizmetleri için bizden bilgi alınız.



PARSİYEL TAŞIMACILIK

Parsiyel taşıma, aynı güzergahta taşınacak olan ve birbirinden farklı müşterilere ait olan yüklerin, aynı araç ile taşıma işlemi olduğundan, bu sürecin en iyi şekilde yönetilmesi, teslimat organizasyonunun planlanıp, yükün gecikmeden teslim edilmesi hedeflenmektedir.

Cosmopro olarak, güvenilir yurtdışı acente ağıımız ile ihracat ve ithalat, parsiyel yük taşımalarını yapmaktayız. Her hafta düzenli olarak Rusya Federasyonu ülkelerine parsiyel yükleme işlemlerini gerçekleştiriyoruz.

Müşterilerimizin ihracat ve ithalat yükleri, teslimat noktalarına ulaşmaya kadar kapıdan kapıya hizmet veriyoruz.

Yükünüzün güvenli ve hasarsız teslim edilmesi konusuna büyük önem vererek, bu süreci büyük titizlikle takip ediyoruz. Teslimat konusunda tüm operasyonel bilgiler, uzman kadro tarafından müşterilere gönderilmektedir.

Zamanın önem kazandığı günümüzde, zamana karşı hizmet vermeyi ilke edinerek, sorunsuz teslimat yaparak müşterilerimizin iş kaybını önüyoruz. Güveniniz işimizin aynasıdır.

KARAYOLU

GÜMRÜKLEME

Cosmopro olarak, müşterilerimizin talepleri doğrultusunda, gümrük mevzuatlarına uygun olarak, ihracat ve ithalat yükleri, gümrükleme, gümrükten çekim işlemlerini gerçekleştiriyoruz.

İhracat aşamasında, ihracat gümrükleme için gerekli olan tüm evrakların hazırlanarak işlemlerin hızlı bir şekilde gerçekleşmesini sağlıyoruz.

İthalat aşamasındaki yüklerde, ithalat çekim işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanması, gümrüklerdeki uzman personellerimiz tarafından yapılmaktadır.

Taşıma modüllerimize, gümrükleme hizmetini entegre ederek tüm işlemlerin tek elden tamamlanmasını ve maksimum zaman tasarrufu edilmesini sağlıyoruz.

Cosmopro olarak gümrükleme konusunda hizmet verdiğimiz alanlar:

- İthalat Gümrük İşlemleri
- Dahilde İşleme Hizmetleri
- Serbest Bölge İşlemleri
- İhracat Gümrük İşlemleri
- Antrepo İşlemleri
- Gümrüğe Terk İşlemleri
- Transit Ticaret Hizmetleri
- Geçici İthalat İşlemleri
- Geri Gelen Eşya İşlemleri

BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN



Telefon

Fax: 0 (850) 840 18 14

0 (534) 738 87 16



Adres

Muratbey Mah. Güzide Sokak Numara: 20
Muratbey Gümrük Müdürlüğü Zemin Kat No:47
Cosmopro Çatalca - İstanbul / Türkiye



E-Posta

info@cosmopro.com.tr





Dünyanın her yerine



Gümrük İşleri



İthalat & İhracat



Operasyon

